

ABOTERMIN ONLINE TAUSCHEN IN 3 SCHRITTEN

TLTJG



1 Im Webshop unter landestheater-linz.at anmelden (mit Klick auf das ☰-Symbol rechts oben). Im Kundenbereich unter **MEIN KONTO** auf **MEINE ABONNEMENTS** gehen.

2 Wählen Sie mit der Checkbox jenen Abotermin aus, den Sie tauschen möchten, und erstellen Sie in weiterer Folge mit **ZUM TAUSCHGUTSCHEIN** einen Gutschein. Nun folgen Sie dem weiteren Verlauf. Sie erhalten nach erfolgreicher Durchführung eine Bestätigung per Email zugesandt.

3 Über **KARTEN** wählen Sie Ihren Ersatztermin zum Normalpreis aus. Den Vorgang schließen Sie ab, indem Sie den **TAUSCHGUTSCHEIN EINLÖSEN**. Die Karte erhalten Sie per Email zugesandt.

UNSER TIPP

Je früher Sie sich für einen Ersatztermin entscheiden, desto größer ist die Auswahl an Terminen und Plätzen. Ihre erstellten Gutscheine finden Sie unter **MEIN KONTO** und **MEINE GUTSCHEINE**.

LANDESTHEATER-LINZ.AT

DER TAUSCHGUTSCHEIN

Für den Termintausch wird in Ihrem Kundenkonto ein sogenannter **Tauschgutschein** erstellt, mit dem Sie die Karte für den Ersatztermin buchen.

Sollten Sie **mehrere Termine tauschen**, beachten Sie bitte: Wählen Sie beim Einlösen immer den Gutschein des Stückes, für das Sie einen neuen Termin ausgewählt haben. Den Namen des Stückes finden Sie beim jeweiligen Tauschgutschein links unten.

Der **Gutschein** berechtigt nicht zum Besuch einer Vorstellung, er **muss eingelöst werden**, und Sie erhalten für den neuen Termin eine Einzelkarte. Nur bei Wahl einer höheren Kategorie ist ein entsprechender Aufpreis zu bezahlen. Ein Tausch in ein anderes Stück ist nicht möglich.

Ein Tausch ist nur möglich, insofern weitere Termine der Aufführung angeboten werden. Sollte der Gutschein nicht eingelöst werden, so verfällt dieser zum Ende einer Spielzeit (31. August des jeweiligen Jahres).

Ein Termintausch ist bis 1,5 Stunden vor der jeweiligen Vorstellung möglich. Eine Barablöse des Tauschgutscheins ist nicht möglich.

Voraussetzung für die Nutzung dieses Online-Services ist ein **Online-Kundenkonto** mit einer **eingetragenen E-Mail-Adresse**. Bitte überprüfen Sie das selbst, indem Sie Ihre Daten wie folgt auf landestheater-linz.at aufrufen:

1 | Auf der Startseite, rechts oben auf das ☞-Symbol klicken und so zur „Anmeldung“ gelangen.

2 | Bitte registrieren Sie sich auf keinen Fall neu! In diesem Fall würde eine neue Kundennummer generiert, unter der kein Abo hinterlegt ist.

3 | Jetzt Ihre E-Mail-Adresse und das Passwort eingeben.

4 | Ist noch keine E-Mail-Adresse eingetragen, senden Sie bitte vorab Ihren Namen, Wohnadresse und Ihre E-Mail-Adresse an kassa@landestheater-linz.at. Nach spätestens fünf Tagen können Sie diesen Service nutzen.